

CONDICIONES A LAS QUE SE SUJETA EL SERVICIO

1. EL usuario solo podrá contratar EL SERVICIO por medio de un ejecutivo en las instalaciones de su cooperativa CAJA PIO XII.
2. EL usuario deberá contar con un teléfono celular habilitado para acceder a EL SERVICIO, así como, proporcionar el número y correo electrónico a los que estará ligado EL SERVICIO.
3. El dispositivo electrónico por el cual el usuario va a acceder a la plataforma deberá contar con servicio de Internet.
4. Las operaciones monetarias que realice el usuario se verán reflejadas en el estado de cuenta correspondiente.
5. Tratándose de consulta de saldos y movimientos, la información que la cooperativa CAJA PIO XII, proporcione al usuario, corresponderá a la que en sus registros contables aparezca registrada a esa fecha.
6. Las operaciones de transferencia de dinero a cuentas propias o cuentas destino, operaciones de pago o compras sólo podrán realizarse si el usuario tiene saldo suficiente en LA CUENTA. Por lo tanto, la cooperativa CAJA PIO XII, no estará en ningún momento, obligada a transmitir orden de pago alguna cuando no existan fondos suficientes que cubran tanto el monto de la transferencia, la comisión y el IVA correspondiente.
7. Las operaciones entre cuentas propias, solamente se efectuarán entre las cuentas que el usuario tenga relacionadas con la plataforma.
8. Cuando los pagos de servicios se realicen extemporáneamente por cuestiones ajenas a la cooperativa CAJA PIO XII, deberá el usuario efectuar las aclaraciones correspondientes directamente con el prestador del servicio.
9. Las operaciones monetarias efectuadas a través de EL SERVICIO se llevarán a cabo únicamente entre cuentas denominadas en moneda nacional y todas las referencias a dinero en EL SERVICIO se entienden hechas a esa moneda.
10. Será responsabilidad de el usuario de proporcionar los datos y números correctos de las cuentas destino a las cuales se harán las transferencias monetarias con cargo a LA CUENTA.
11. La cooperativa CAJA PIO XII, prestará EL SERVICIO materia de este contrato, siempre que le sean solicitados por el medio previsto, en los días y horarios establecidos al efecto.
12. La cooperativa CAJA PIO XII, no estará obligada a prestar EL SERVICIO cuando la información transmitida sea insuficiente, inexacta, errónea, incompleta, etc., cuando las cuentas a las que se pretenda transferir no estén habilitadas para recibir el servicio.

rir no se encuentren asociadas o registradas en EL SERVICIO, o bien se encuentren canceladas, aun cuando no hubieren sido dadas de baja en EL SERVICIO.

13. La cooperativa CAJA PIO XII, no estará obligada a prestar EL SERVICIO por caso fortuito o fuerza mayor, o por cualquier causa ajena al control de la misma.
14. La cooperativa CAJA PIO XII, no estará obligada a prestar EL SERVICIO cuando exista mandato de autoridad competente.
15. El usuario podrá disponer libremente de los fondos abonados en su cuenta para realizar las operaciones necesarias, únicamente de los permitidos para transaccionar.

TIPOS DE FRAUDE EN LOS MEDIOS DE PAGO ELECTRONICO

Vishing - Fraude Telefónico

1. Recibes una llamada supuestamente de un ejecutivo de tu Cooperativa.
2. Te informan acerca de movimientos inusuales en tus cuentas o de un bloqueo en tu Banca en línea o App.
3. Te piden usuarios y contraseñas de tu Banca en Línea para con eso solucionar el problema.



Cuelga de inmediato y comunícate a tu Cooperativa.

Phishing - Ligas en correos

1. Te llega un correo electrónico supuestamente de LA COOPERATIVA en donde te informan acerca de un bloqueo en tus cuentas y tarjetas por motivo de una actualización de seguridad.

2. En este correo viene una liga a la cual debes ingresar para supuestamente iniciar con la actualización.
3. En esta liga te solicitan información confidencial.



No ingreses tu información ni contestes.

Smishing - SMS

1. Te llega un SMS supuestamente de tu Cooperativa en donde te informan de un error en tu app Móvil, para restablecer tus alertas te solicitan ingresar a una liga.
2. En esta te piden ingresar información confidencial como número de celular, número de tarjeta, NIP de caer y CVV.



No compartas datos confidenciales ni ingreses a ligas

Toma del control de tu celular vía remota

1. Uno de los nuevos métodos que utilizan los estafadores consiste en que te hacen una llamada en donde te piden que confirmes un cargo, el cual es falso y por ende no lo reconoces, para validarlo te piden instalar un software, app u otro dispositivo en tu celular.
2. Esto permite que los delincuentes tomen el control de tu dispositivo vía remota para obtener tu información.

¡CUIDADO! Caja Pío XII no te pide instalar nada para validar cargos no reconocidos.

Llamadas para solicitarte transferencias o retiros sin tarjeta

Otra nueva modalidad de fraude es cuando recibes una llamada aparentemente del teléfono de XXXXXX para reportarte cargos no reconocidos en alguna de tus cuentas, para solucionar esto te solicitan ingresar a tu Banca Digital para generar una transferencia o un número de referencia para retiro de efectivo, una vez que lo haces te piden que les compartas dicha referencia para retirar tu dinero del cajero.



Caja PIO XII nunca te solicitará hacer operaciones.

Desplazadores - Intercambio de tarjetas

- 1.** Son personas que se acercan cuando estás en el cajero automático y te distraen mientras estás haciendo una operación.
- 2.** Visualizan tu NIP.
- 3.** Cambian tu tarjeta sin que te des cuenta.
Posteriormente la utilizan para retirar dinero de otro cajero o hacer operaciones en internet.
- 4.** Por eso es muy importante que mientras estés en el cajero:

- ☐ **No aceptes ayuda de extraños**

- ☐ **No te distraigas**

- ☐ **No pierdas de vista tu tarjeta**

Spoofing - Llamadas enmascaradas

Si el identificador de tu teléfono dice que te está llamando “Tu Cooperativa” para informarte que tu banca en línea ha sido bloqueada y para el desbloqueo te solicitan información confidencial.

¡ALTO! Los delincuentes disfrazan los números para que creas que es tu Cooperativa el que te llama y les proporcionas lo que te solicitan.

Recuerda que Caja PIO XII nunca te llamará para solicitarte este tipo de información.

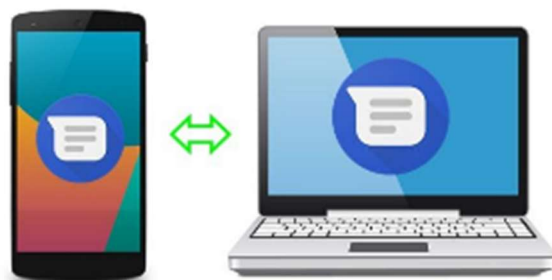


¡MANTENTE ALERTA!

Recuerda, los teléfonos oficiales de Caja PIO XII son:
499 99 2 0079

Si fuiste víctima de alguno de estos fraudes te **recomendamos reportarlo al OXX.**

**4 PASOS SIMPLES,
EVITA COMPROMETER TU INFORMACIÓN SENSIBLE**



MENSAJES DE TEXTO EXTRAÑOS

Si recibo un SMS pidiendo datos confidenciales, **No los doy.**

Si no conozco el remitente de un SMS **No conteste**

Cambio la contraseña de mi Banca Digital **Frecuentemente**



LLAMADAS SOSPECHOSAS

No doy más datos confidenciales por teléfono

Mantengo **actualizadas** mis alertas móviles

Reviso mis cuentas constantemente



ALERTA EN CAJEROS/AT,

Cambio mi **NIP** frecuentemente

Fijo límites de transacción en Banca Móvil/Línea

No hablo con extraños mientras estoy en el Cajero

MANTENTE ALERTA!

Recuerda, los teléfonos oficiales de Caja PIO XII son:
499 99 2 0079